

Impressum und Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Impressum

Verantwortlich für den Inhalt der Webseite:

impulsarbeit gmbh

Adresse: Lagerplatz 8, 8400 Winterthur, Schweiz

E-Mail: impuls@impulsarbeit.ch

Geschäftsführer: Raphael Wobmann

Handelsregistereintrag: CHE-345.169.051

MwSt.-Nr.: CHE-345.169.051MWST

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Produkte, die über die Webseiten von impulsarbeit gmbh angeboten werden. Mit der Bestellung von Produkten oder der Nutzung von Dienstleistungen akzeptiert der Kunde diese AGB.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen der impulsarbeit gmbh und dem Kunden kommt durch die Bestätigung der Bestellung zustande. Die Bestellbestätigung erfolgt per E-Mail.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Der Betrag wird nach Abschluss der Bestellung sofort fällig. Akzeptierte Zahlungsmethoden sind Vorkasse und Rechnung (+Fr. 10.-). Bei Zahlungsverzug darf bis zur 3. Mahnung immer per E-Mail eine Zahlungsvereinbarung angefragt werden. Wir mahnen in der Regel 3mal wobei die ersten beiden Mahnungen zusätzlich Fr. 30.- kosten und die dritte und letzte Mahnung unsere Aufwände inkl. Portokosten Einschreiben mit zusätzlich Fr. 50.- verrechnet. Wird ein Produkt mit Vorkasse gekauft, diese aber innert einer Frist von 10 Tagen nach Produktlieferung noch nicht beglichen, wird eine kostenpflichtige Rechnung (+ Fr. 10.-) ausgelöst. Preise sind in Bewegung, es zählt immer der Preis der bei der Bestellung aktiv ist/war.

4. Lieferung

Die Lieferung der bestellten Produkte erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Lieferzeiten sind auf der jeweiligen Webseite ersichtlich. Digitale Produkte werden in der Regel sofort nach Zahlungseingang per E-Mail versendet oder über einen Download-Link zur Verfügung gestellt.

5. Widerrufsrecht und Rückgabe

Kunden haben das Recht, physische Produkte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückzugeben, sofern diese unbenutzt und in der Originalverpackung sind. Digitale Produkte sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Rücksendekosten trägt der Kunde. Porto- und Rechnungskosten sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

6. Gewährleistung und Haftung

Die impulsarbeit gmbh garantiert, dass die verkauften Produkte frei von Material- und Fabrikationsfehlern sind. Bei Mängeln darf der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware beanstanden. Eine Beanstandung enthält eine E-Mail mit kurzer Beschreibung und Foto der Beschädigung. Sollte das Paket bereits mit einer aussen ersichtlichen Beschädigung eingetroffen sein, werden wir versuchen die Haftbarkeit der Post AG zu aktivieren. Der Kunde würde in einem solchen Fall, die Reklamation direkt an die Post AG stellen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die impulsarbeit gmbh nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

7. Datenschutz

Die impulsarbeit gmbh verpflichtet sich, die persönlichen Daten der Kunden vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Der Kunde willigt ein, dass wir Ihne per E-Mail für Kundenumfragen oder Inputanfragen anschreiben dürfen. Diese Bewilligung kann jederzeit mit einer einfachen E-Mail gelöscht werden.

8. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen der AGB können von der impulsarbeit gmbh jederzeit vorgenommen werden und treten unmittelbar nach Veröffentlichung auf den Webseiten in Kraft.

9. Gerichtsstand und Anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Winterthur, Schweiz. Es gilt Schweizer Recht.

10. Haftungsausschluss für externe Links

Die Webseiten von impulsarbeit gmbh können Links zu externen Webseiten Dritter enthalten, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Aus diesem Grund übernehmen wir keine Haftung für diese fremden Inhalte.

11. Änderungen dieser Erklärung

Wenn wir den Umgang mit Ihren persönlichen Daten ändern, werden wir diese Erklärung aktualisieren. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an unseren Geschäftspraktiken und dieser Erklärung vorzunehmen. Bitte schauen Sie regelmässig nach Aktualisierungen oder Änderungen unserer Erklärung. Änderungen treten sofort nach ihrer Veröffentlichung auf den Webseiten in Kraft.